

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.1	Pra Survey Peneliti	4
2.1	Penelitian terdahulu	27
3.1	Pengukuran Skala likert	38
3.2	Definisi operasional Dimensi indikator dan skala pengukuran.....	40
3.3	Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha	44
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	48
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	49
4.5	Uji Validitas Kualitas Pelayanan	50
4.6	Uji Validitas Harga	51
4.7	Uji Validitas Citra merek	51
4.8	Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	52
4.9	Hasil Reliabilitas.....	53
4.10	Hasil <i>Output</i> Statistik Uji t	55
4.11	Hasil <i>Output</i> Statistik Uji F	57
4.12	Hasil <i>Output</i> Statistik Koefisien Determinasi	58